

WinBIAP.net

Das Bibliothekssystem aus der Steckdose

Die Stadtbücherei Vellmar setzt bei der Modernisierung ihrer IT auf die ASP-Lösung des Augsburger Bibliotheksspezialisten datronic.

Für Frau Rosa Suchan, in der Stadtverwaltung Vellmar zuständig für den IT-Bereich, stellte sich Anfang 2005 die Frage einer grundlegenden Aktualisierung von Hard- und Software der Stadtbücherei in Vellmar.



Einige grundsätzliche Überlegungen standen im Vordergrund: Durch die Solitärage der Bibliothek in unmittelbarer Nähe der Schule, aber räumlich getrennt von der Stadtverwaltung, ergab sich die Frage nach einer leitungs-technischen Anbindung des Gebäudes an die Stadtverwaltung. Dieser Gedanke musste wegen der erforderlichen kostenaufwendigen Baumaßnahmen verworfen werden. Durch die räumliche Trennung standen auch Anforderungen zur Reduzierung des Aufwandes für den Support vor Ort und der Überwachung regelmäßiger Systembackups im Blickpunkt der Entscheidung.

Aufgrund der positiven Erfahrungen mit der Firma datronic sollte der Verbleib bei dem bisher eingesetzten Bibliothekssystem *WinBIAP* ganz oben auf der Prioritätsliste stehen. Der leistungsschwache Server, noch mit Netware 5 betrieben, machte jedoch eine Aufrüstung unumgänglich. Darüber hinaus war eine leistungsfähige Internetanbindung unerlässlich zur Sach- und Inhaltserschließung bei der Titelaufnahme und aufgrund des immer größer werdenden Anteils von Benutzeranfragen, die nur mit Hilfe des Web schnell und kostengünstig beantwortet werden können.

Schon früh in der Planungsphase fiel das Augenmerk auf die neue ASP-Lösung *WinBIAP.net* des Augsburger Anbieters. Diese preiswerte Mietlösung aus der *WinBIAP*-Produktfamilie bestach durch geringe Investitionskosten. Im Rahmen einer umfassenden Marktsichtung konnte keine vergleichbare Lösung gefunden werden, die hinsichtlich Verfügbarkeit, Performance und Wirtschaftlichkeit mit *WinBIAP.net* konkurrieren konnte. Letztendlich gaben die positiven Erfahrungen mit dem kompetenten, jederzeit präsenten Support der datronic den Ausschlag für die Entscheidung zu Gunsten der ASP-Lösung auf Basis des Citrix Presentation Server und der .net-Technologie von Microsoft.

Mit der Entscheidung für *WinBIAP.net* konnte Frau Suchan schnell einige große Positionen auf der Beschaffungsliste streichen!

Nicht mehr benötigt wurden:

- Serversystem mit RAID-System und redundanten Netzteilen
- USV-System
- DLT-Tapelaufwerk mit Sicherungssoftware und teuren, verschleißanfälligen Bändern
- Serverbetriebssystem mit entsprechenden Clientlizenzen
- Datenbank-System mit entsprechenden Clientlizenzen
- Migrationskosten für die Übernahme des bestehenden Bibliothekssystems.

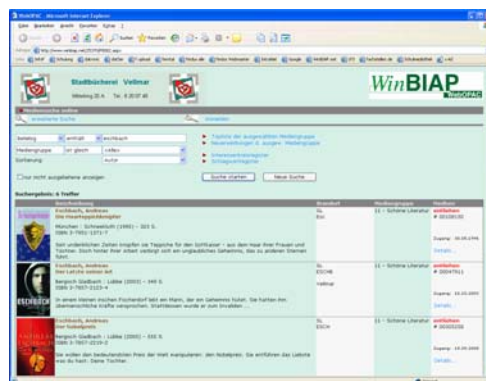
datronic IT-Leiter Siegfried Fendt ging mit seinem Team innerhalb kürzester Zeit ans Werk. Die vorhandene Datenbank mit 24.000 Katalogsätzen und allen Leser- und Bewegungsdaten traf am Donnerstag per Post bei datronic ein. In der Zwischenzeit wurde in Vellmar ein DSL-2000-Anschluß mit einem Upstream von 192 kbit/s in Betrieb genommen. Der Router mit Firewall musste nicht speziell eingerichtet werden, der komplette Traffic wird standardmäßig über den sicheren Port 443 abgewickelt.

Am Montagmorgen war der Bestand aus Vellmar online und nach einem halben Tag Installation vor Ort konnte der Echtbetrieb aufgenommen werden. In dieser Zeit wurde auch sämtliche Peripherie ohne Schwierigkeiten in Betrieb genommen. Serielle Belegdrucker und PS/2 Barcode-Scanner konnten aus dem vorhandenen Bestand übernommen und problemlos integriert werden. Damit stand auch der Nutzung des ScanPad nichts mehr im Wege. Durch Steuersequenzen für den Scanner erlaubt es eine direkte Navigation zu den zentralen Programmpunkten im laufenden Ausleihbetrieb. Auch die Bedienung des Bibliothekssystems mit Funktions-Tasten, oft ein Problem bei webbasierten Anwendungen, ist nahtlos realisiert worden. Eine Besonderheit der *WinBIAP*-Familie ist die Nutzung von Microsoft Word als Ausgabeprogramm für Druckerzeugnisse. Natürlich arbeitet auch diese Anwendung auf dem Application-Server perfekt und schnell mit der Bibliotheksanwendung zusammen.

Nach der Einführung von *WinBIAP.net* steht nun ein Bibliothekssystem der neuesten Generation mit höchster technologischer Leistungsfähigkeit zur Verfügung. Die Titelaufnahme neuer Medien ist Dank der Nutzung von speziellen Web-Services eine Sache von Sekunden geworden. Über die im Bibliothekssystem integrierte Recherche-Oberfläche werden mit Hilfe der ISBN-Nummer verschiedene Online-Quellen genutzt. Dabei fließen, neben den entsprechenden Katalogdaten und Annotationen, auch alle aktuellen Abbildungen der Buchcover online in die Datenbank der Stadtbücherei ein.

Als überaus kundenfreundlicher Service der Stadtbücherei kann nun auch ein Online-Katalog für die Vellmarer Bürgerinnen und Bürger angeboten werden.

Der gesamte Bestand kann sekundenschnell, mit aktuellen Daten zur Verfügbarkeit, auf der Homepage der Stadt recherchiert werden.



Auch die Zusammenarbeit mit der benachbarten Schule konnte noch intensiviert werden. An allen Internetplätzen der Schule kann von den Schülern recherchiert werden, welche Titel auf dem Weg nach Hause aus der Stadtbibliothek entliehen werden können.

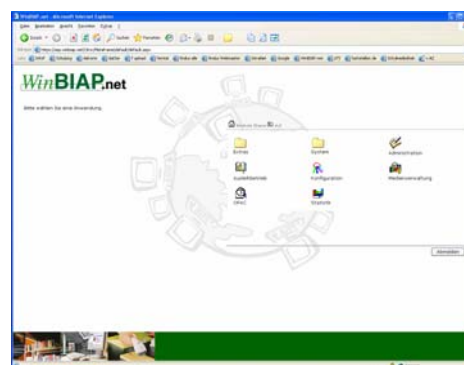
Demnächst werden weitere Möglichkeiten der Softwarelösung in Betrieb genommen. Die Leserinnen und Leser der Bücherei können dann die Fälligkeit Ihrer Medien online abfragen. Außerdem ist die Vorbestellung verliehener Medien, mit automatischer Benachrichtigung der Kunden, schon betriebsbereit und wartet nur noch auf die Freischaltung durch die Bibliothek.

Für den Fall einer Störung der Online-Anbindung ist die Stadtbücherei Vellmar gut gerüstet. Das spezielle Modul für die Notverbuchung, welches auf allen Rechnern im Bereich der Verbuchungstheke eingerichtet ist, erlaubt eine Ausleihverbuchung der Medien auch ohne Online-Anbindung. Die generierte Protokoll-Datei wird anschließend einfach per Knopfdruck übertragen und die entsprechenden Verbuchungsvorgänge werden, mit Zeitstempel des Buchungsvorganges dokumentiert, im ASP-Zentrum verarbeitet.

Frau Suchan, die IT-Verantwortliche in der Stadtverwaltung Vellmar, zeigt sich nach der erfolgreichen Einführung der ASP-Lösung in der Stadtbücherei Vellmar in ihrer Entscheidung bestätigt. „Der Support-Aufwand war schon kurz nach der Umstellung erheblich zurückgegangen“. „Im Augenblick“, so die Systembetreuerin, „geht der Aufwand für die Betreuung der Stadtbücherei gegen Null“.

Für die in Administratorkreisen unbeliebten Aktualisierungen des Bibliothekssystems wird nun keine Zeit mehr benötigt. Updates infolge von Hardware-Umstellungen mit Konvertierungs-Laufzeiten bis zu 12 Stunden, werden nun im Hintergrund und für das Bibliothekspersonal unsichtbar im ASP-Zentrum erledigt. Dies gilt auch für die jeweils aktuellste Programmversion. Sie wird tagesaktuell, außerhalb der Öffnungszeiten der Bibliothek, im ASP-Zentrum eingepflegt.

Die Mitarbeiterinnen der Stadtbücherei sind von der Softwarelösung begeistert. Frau Rode und Frau Funke, zuständig für fast alle Tätigkeiten im Büchereibetrieb, bescheinigen *WinBIAP.net* übereinstimmend „eine perfekte Alltagsauglichkeit, einen großen Leistungsumfang und schnelle Reaktionszeiten, die gerade im Ausleihbetrieb unerlässlich sind“.



Auch die zentralen Aufgaben der Datensicherung und des Datenschutzes sind für Frau Suchan hervorragend gelöst. Alle Backups erfolgen im ASP-Zentrum redundant, regelmäßig und mit Verifizierung. Der komplette Datenverkehr wird mit 128-Bit verschlüsselt und ist durch ein öffentliches Trustcenter zertifiziert.

„Der richtige Weg“, so beschreibt Frau Suchan ihre Erfahrungen. „Persönlicher, kompetenter Support, der immer zuverlässig erreichbar ist. Kundenservice wie er sein sollte“, meint sie abschließend zum gemeinsamen Projekt mit der Firma datronic nach der Einführung einer ASP-Lösung in der Stadtbücherei Vellmar.